Documento Técnico de Requisitos para Desenvolvimento do Site

# **Projeto: MultiSer Espaço de Saúde**

## **1. Introdução**

Este documento técnico detalha os requisitos necessários para a criação e implementação do website institucional da clínica MultiSer Espaço de Saúde. A clínica atua em Psicologia e Nutrição, oferecendo atendimento humanizado e ético, focado na melhoria do bem-estar e qualidade de vida dos seus pacientes.

## **2. Visão Geral da Clínica**

A MultiSer Espaço de Saúde foi fundada em 2020 por Desirre de Andrade (CRP 03/17742), especialista em Terapia Cognitivo-Comportamental. A clínica tem como objetivo atender de forma diferenciada, proporcionando suporte especializado em saúde mental e nutricional.

### **Missão**

Promover qualidade de vida através de atendimentos éticos e humanizados, auxiliando no processo de transformação pessoal dos pacientes.

### **Visão**

Ser reconhecida como referência nas áreas de Psicologia e Nutrição, mantendo relações sólidas e confiáveis com os pacientes.

### **Valores**

* Humanização
* Ética
* Responsabilidade
* Qualidade
* Comprometimento
* Respeito

## **3. Estrutura e Conteúdo do Site**

### **3.1. Páginas Principais**

* **Home**: Landing page objetiva com apresentação rápida da clínica, serviços destacados e CTA (call-to-action) claro para agendamento direto via WhatsApp.
* **Sobre a Clínica**: Página com história da clínica, missão, visão, valores, fotos internas e perfis detalhados dos profissionais, incluindo áreas de atuação e registros profissionais.
* **Clínica Social**: Descrição completa sobre o projeto social da clínica, esclarecendo critérios de participação, valores, procedimentos de triagem e regulamento geral.
  + **Formulário de Inscrição para Clínica Social**:
  + E-mail
  + Nome Completo
  + Idade (com validação; se menor de 18 anos, abrir campo adicional para o nome do responsável)
  + Cidade/Estado
  + Ocupação
  + Celular
  + Histórico prévio de terapia ou acompanhamento psicológico (Sim/Não)
  + Uso atual de medicação psiquiátrica (Sim/Não)
  + Renda Mensal (menos de 1 salário mínimo, 1 salário mínimo, 2 salários mínimos, mais de 2 salários mínimos)
  + Melhor período para agendamento (Manhã, Tarde, Noite)
  + Tipo de Atendimento (Presencial, Online)
  + Razão pela qual deseja realizar terapia
* **Sublocação de salas**: Página com informações de como funciona a sublocação e valores.
  + **Formulário de contato para sublocação**:
  + Nome Completo
  + E-mail
  + Telefone
  + Dias e turnos que tem interesse
  + Abordagem teórica
  + Descrição sobre formação e atuação profissional
* **Contato**: Informações gerais, formulário de contato direto, endereço físico, integração com Google Maps, horários de atendimento e links para as redes sociais.

### **3.2. Integração com Redes Sociais**

* Links externos claramente visíveis para redes sociais oficiais:
  + Instagram
  + Facebook

## **4. Serviços Oferecidos**

### **Psicologia**

* Terapia Individual
* Terapia de Casal
* Terapia Familiar
* Atendimento Social (valores acessíveis)

### **Nutrição**

* Avaliação Nutricional
* Acompanhamento Alimentar Personalizado

## **5. Requisitos Não Funcionais**

* Design responsivo, adaptado para tablets, smartphones e desktop.
* Otimização para SEO visando bom posicionamento no Google.

## **6. Público-Alvo**

* Adultos, adolescentes e crianças interessados em atendimento psicológico e nutricional.
* Pessoas residentes em Salvador e região metropolitana, além de pacientes interessados em atendimento online.

## **7. Objetivos do Site**

* Servir como uma vitrine digital atrativa da clínica.
* Atrair novos pacientes através da facilidade e eficiência.
* Apresentar de maneira clara e completa os serviços oferecidos.
* Captar inscrições e dados para o projeto social.

## **8. UI/UX**

* Interface alinhada à identidade visual estabelecida pela clínica.
* Navegação intuitiva, simples e agradável.
* Facilitar ao máximo a interação do usuário com o conteúdo e ferramentas oferecidas.

## **9. Tecnologia Utilizada**

* Linguagens e tecnologias utilizadas: HTML5, CSS3, JavaScript

## **10. Considerações Finais**

Este projeto será cuidadosamente desenvolvido, respeitando a identidade visual da clínica e oferecendo uma experiência intuitiva e agradável ao usuário final, cumprindo assim, com eficiência, todos os objetivos estratégicos estabelecidos